

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der PetPlus GmbH

1. Geltungsbereich und Vertragspartner
 - 1.1. Die vorliegenden AGB gelten für jede Nutzung und Bestellung von Waren über die Website www.petplus.at in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung. Mit der Vertragserklärung des Kunden werden die AGB anerkannt.
 - 1.2. Vertragspartner ist die PetPlus GmbH, FN 506240x, Donaupromenade 5d, 4020 Linz, Österreich (Email: office(a)petplus.at). Erfüllungsort ist der Sitz der PetPlus GmbH in 4020 Linz, Donaupromenade 5d.
 - 1.3. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und PetPlus GmbH (kurz PetPlus, Betreiber des Onlineshops) gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB. Ergänzungen oder dem entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil bzw. werden ausdrücklich zurückgewiesen, es sei denn, es wird diesen ausdrücklich zugestimmt. Dem Kunden stehen diese AGB zum Ausdruck und zum Speichern zur Verfügung.
 - 1.4. Das Angebot im PetPlus Webshop auf der Website richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz und gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland. Für Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in anderen EU-Mitgliedstaaten erfolgt die Lieferung auf Anfrage.
2. Vertragsabschluss
 - 2.1. Verträge werden nur mit geschäftsfähigen Personen abgeschlossen. Soweit diese Voraussetzung auf den Kunden nicht zutreffen, ist PetPlus berechtigt, binnen angemessener Frist vom Vertrag (sofern dieser zustande gekommen) zurückzutreten.
 - 2.2. Die Angebote auf der Website verstehen sich immer als freibleibend. Die Darstellung der Waren im Onlineshop stellt kein bindendes Angebot von PetPlus auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot im rechtlichen Sinne dar, die bestellte Ware von PetPlus zu kaufen. Durch Absenden der Bestellung im Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltene Ware ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die Geschäftsbedingungen als Rechtsverhältnis mit PetPlus allein maßgeblich an. Der Kunde wird über den Eingang der Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt noch keine Angebotsannahme dar. Der Kunde ist verpflichtet, alle Angaben im Bestellformular wahrheitsgetreu auszufüllen. Ein Kaufvertrag kommt erst durch Annahme der Bestellung durch Übermittlung einer Versandbestätigung und – sollte diese nicht übermittelt werden – spätestens mit dem Zugang der bestellten Ware.
3. Preise und Zahlungsbedingungen
 - 3.1. Die auf der Website angeführten Preise sind ausnahmslos Endpreise. Sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern (z.B. Umsatzsteuer) und Abgaben. Sämtliche Preise sind in EUR (Euro) angegeben. Es gelten die am Bestelltag auf der Website ausgewiesenen Preise.
 - 3.2. Alle Preise gelten – wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart – ohne Fracht, Porto und Versicherung.
 - 3.3. Als Versandkosten fallen die auf der Website ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten an.

- 3.4. Die Zahlung erfolgt durch Vorkasse, per Nachname, Sofortüberweisung, Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder über Paypal.
 - 3.5. Sollten PetPlus vom Kreditinstitut des Kunden Gebühren verrechnet werden, so behält sich PetPlus deren Weiterverrechnung vor. Dies gilt insbesondere für nicht von PetPlus verschuldete oder von PetPlus nicht genehmigte Rücklastschriften.
 - 3.6. Bei Zahlungsverzug berechnet PetPlus die gesetzlich vorgegebenen Verzugszinsen. Die für das Einschreiten von Inkassoinstituten sowie von Rechtsanwälten zur Einbringlichmachung von Forderungen anfallenden zweckentsprechenden Kosten müssen vom Kunden getragen werden. Der Kunde verpflichtet sich, für den Fall des Verzuges die von PetPlus entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen, wobei sich der Kunde hinsichtlich des Inkassoinstituts verpflichtet, die Vergütung zu ersetzen, die sich aus der jeweiligen Verordnung des BMfWA (Bundesminister für wirtschaftliche Angelegenheiten) über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen, ergeben.
4. Lieferbedingungen
 - 4.1. Angegebene Lieferfristen sind stets unverbindlich.
 - 4.2. Die Zustellung erfolgt durch ein von PetPlus beauftragtes Unternehmen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und kostengünstigsten Versendung. Die Auswahl des Zustellunternehmens obliegt in jedem Fall PetPlus und kann jederzeit verändert werden. In der Regel erfolgt der Versand über die Österreichische Post AG.
 - 4.3. Sollte eine Lieferung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen an den Kunden nicht möglich sein, weil der Kunde nicht unter der angegebenen Lieferadresse angetroffen wird oder die hinterlegte Lieferung fristgerecht abholt, so sind die Kosten für die erfolglose Anlieferung und Rücksendung vom Kunden zu tragen. Die bestellten Waren verfallen jedenfalls nach Ablauf von zwölf Monaten.
 - 4.4. Teillieferungen sind nach dem Ermessen von PetPlus möglich.
 - 4.5. Im PetPlus Onlineshop finden sich Hinweise zur Verfügbarkeit der Artikel. PetPlus macht den Kunden darauf aufmerksam, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Artikels lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Sofern PetPlus während der Bearbeitung der Bestellung feststellen muss, dass der vom Kunden bestellte Artikel nicht verfügbar ist, wird PetPlus den Kunden darüber gesondert per Email informieren. Falls PetPlus ohne sein Verschulden nicht in der Lage ist, eine vom Kunden bestellte Ware zu liefern (z.B. Versäumnis bei einem Vorlieferanten), so ist PetPlus berechtigt, vom Vertrag (sofern ein solcher zustande gekommen ist) zurückzutreten.
 5. Widerrufsrecht
 - 5.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, beträgt

die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die

PetPlus GmbH, FN 506240x

Donaupromenade 5d

4020 Linz, Österreich

Email: office(a)petplus.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 5.2. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, muss PetPlus ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von PetPlus angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei PetPlus eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet PetPlus dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

PetPlus kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er PetPlus über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an

PetPlus GmbH, FN 506240x

Donaupromenade 5d

4020 Linz, Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn er die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

- 5.3. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 5.4. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht und damit kein Rücktrittsrecht entstehen bei Verträgen über:

a. Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;

- b. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- c. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- d. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- e. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- f. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- g. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- h. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

6. Gewährleistung

6.1. Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel PetPlus in angemessener Frist bekannt zu geben. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden.

6.2. Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Kein Gewährleistungsfall liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung. PetPlus haftet auch nicht für Herstellergarantien. PetPlus behält sich zunächst das Recht der für den Kunden kostenlosen Nachbesserung vor.

6.3. Die Produktabbildungen können aufgrund der Auflösung und Größe der Fotos hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der angegebenen Produktspezifikation entsprechen.

7. Haftungsbeschränkung

PetPlus lehnt jede Haftung für Schäden aus der nicht bestimmungsgemäßen Verwendung der verkauften Produkte ab. Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet PetPlus nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch PetPlus oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von PetPlus gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt: die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von PetPlus.

9. Aufrechnungsverbot: Eine Aufrechnung mit bestehenden Gegenforderungen ist nur im Fall der Zahlungsunfähigkeit, wenn die Forderung im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung steht, wenn die Forderung gerichtlich festgestellt oder wenn die Forderung von PetPlus anerkannt worden ist, zulässig. In den übrigen Fällen ist die Aufrechnung mit bestehenden Gegenforderungen ausgeschlossen.
10. Schutz des geistigen Eigentums, Copyright: Sämtliche gewerblichen Schutzrechte an den Produkten von PetPlus, an der Website und deren Inhalten, insbesondere die Produktbezeichnungen, Logos, Marken, Texte, Abbildungen, Blogeinträge, etc. bleiben bei PetPlus. Der Kunde erhält daran keine wie auch immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.
11. Einlösen von Aktions-/Rabattgutscheinen
 - 11.1. Aktions-/Rabattgutscheine (Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die PetPlus im Rahmen von Werbekampagnen o.Ä. ausgegeben hat) sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Aktions-/Rabattgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Mehrere Aktions-/Rabattgutscheine können im Rahmen eines Bestellvorgangs nicht miteinander kombiniert werden. PetPlus behält sich ausdrücklich vor, einzelne Produkte von einer Gutscheinaktion auszunehmen.
 - 11.2. Reicht das Guthaben eines Aktions-/Rabattgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit einer der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Ist der Warenwert geringer als das Guthaben des Aktions-/Rabattgutscheins, ist eine Erstattung eines etwaigen Restguthabens aus administrativen Gründen nicht möglich. Überhaupt kann die Auszahlung des Guthabens eines Aktions-/Rabattgutscheins in Bargeld nicht verlangt werden. Das Guthaben eines Aktions-/Rabattgutscheins ist nicht verzinst.
 - 11.3. Der Aktions-/Rabattgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Der Aktions-/Rabattgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.
12. Einlösen von Geschenkgutscheinen
 - 12.1. Geschenkgutscheine (Gutscheine, die käuflich erworben werden können) können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Die Einlösung mehrerer Geschenkgutscheine im Rahmen einer Bestellung ist möglich. Geschenkgutscheine können mit maximal einem Aktionsgutschein pro Bestellung kombiniert werden. Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.
 - 12.2. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wurde.
 - 12.3. Für Verlust, Entwendung oder nicht durch PetPlus verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten übernimmt PetPlus keine Haftung. Ebenso wenig übernimmt PetPlus eine Haftung bei von PetPlus nicht verschuldeten Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers.
 - 12.4. Geschenkgutscheine sind übertragbar. Die Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke sowie das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet.
13. Zustimmungserklärung: Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass PetPlus zur Kontaktaufnahme – auch zu Informations- und Werbezwecken – per Fax, E-Mail,

Telefon und SMS gemäß § 107 TKG berechtigt ist. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Die Vertragssprache ist deutsch.
- 14.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen (Salvatorische Klausel). Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in diesem Fall durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt. Dies gilt auch für allfällige Vertragslücken.
- 14.3. PetPlus erklärt sich für den Inhalt der Website www.petplus.at verantwortlich und haftet nicht für etwaige Schäden, die durch das Aufrufen der Website www.petplus.at entstehen könnten. Die Website www.peptlus.at kann Querverweise zu Webseiten anderer Betreiber enthalten. Für fremde Inhalte, die über solche Querverweise (Links) erreichbar sind, erklärt sich PetPlus ausdrücklich nicht verantwortlich.
- 14.4. Datenschutz: Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten finden Sie ausführlich auf der Website von PetPlus.
- 14.5. Für Verträge mit Unternehmen ist das für den Sitz von PetPlus sachlich und örtlich zuständige Gericht ausschließlich als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge mit Verbrauchern aus einem Mitgliedstaat der EU hat der Verbraucher die Wahl zwischen seinem Wohnsitzgericht und dem Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens.
Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.
- 14.6. Für unternehmerische (B2B) Kunden der PetPlus GmbH ergeben sich möglicherweise zusätzliche Bedingungen, die gesondert und vorab abgestimmt werden müssen. Als unternehmerische Kunden gelten all jene natürlichen und juristischen Personen, welche nicht dem Konsumentenschutzgesetz (KschG) unterliegen.